

Model 35530 30A Surge Guard* Hardwire Device

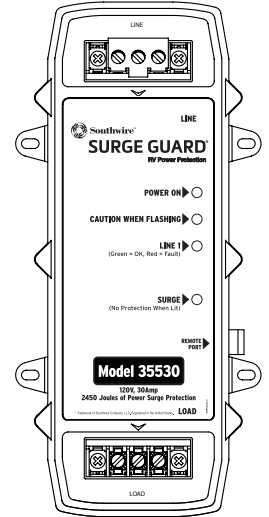
Surge Guard* RV power products protects your RV from low quality or incorrect shore power.

Normally, shore power should be around 115 –120 Volts AC. When power falls too far outside this range it represents a poor or hazardous condition to your RV’s electrical system. Surge Guard devices provide protection to your RV by turning off power when the line voltage L1 falls below 102 Volts AC or goes above 132 Volts AC.

This device also protects your electrical system from a reverse polarity condition which indicates that the hot and neutral lines of shore power are swapped or reversed. This can be hazardous to equipment and safety. This device will not connect power to your RV until the reverse polarity fault is corrected.

In the event your Surge Guard device is not functioning as expected, perform the following troubleshooting steps in order to determine and correct any malfunctions. Note: Testing should be performed with AC units and electrical appliances turned off, then verified with appliances turned on.

Connect the shore power cord to a 120V, 30A power source. The optional remote LCD screen will display “DELAY” for 128 seconds while the device is monitoring the incoming power.



MODEL 35530 INDICATOR LIGHT GUIDE

CONDITION DESCRIPTION	INDICATOR LIGHT STATUS		RV POWER
	LINE 1	DELAY/CAUTION	
Normal Conditions	green	off	on
Startup Condition	on	flashing	off
Reverse Polarity	on	flashing	off
Open Ground	on	flashing	off
Voltage on Ground	on	flashing	off
Over or Under Voltage	red	flashing	off
No Power at Input	off	off	off

PROBLEM	TROUBLESHOOTING STEPS
Coach powers up after 128 seconds but then turns off after another 8-10 seconds.	The device may be operating properly, and you may have a low voltage condition. In this case, turn off as many loads as possible. It is not safe to operate some equipment with low voltage. Verify that the input voltage is greater than 102VAC with loads turned on and off.
Coach does not power up after 128 seconds after connecting to shore power.	Check the Caution When Flashing light (Red LED). If this light is blinking on and off, you could have a fault condition on your AC shore power which means Line 1 voltage is either too low (under 102V), too high (over 132V), or that you have a reverse polarity condition (ground and hot lines coming into the RV are reversed, or an open conductor). Also, you could have a faulty ground or elevated ground condition. If you are using the optional remote display, you can also view these faults on the LCD screen.
Line 1 light turns red.	You have an under or over voltage condition on Line 1 coming into the RV. If these lights are green, yet you do not have power after 128 seconds on the remote display and the caution light remains blinking, then you must inspect your shore power for a reverse polarity or open conductor fault. These faults will also be visible on the optional remote display if used.

For technical assistance, please call 1-800-780-4324 x 20311



Southwire™

SURGE GUARD*

RV Power Protection

TROUBLESHOOTING GUIDE

Model 35530 continued

PROBLEM	TROUBLESHOOTING STEPS
Caution When Flashing light is red and blinking.	This is normal when you first connect the Surge Guard device to shore power. It will flash on and off for 2 minutes when you first power it up. Then, if shore power is good, it will stop flashing and connect power to your RV. If the device has been in use for a while and it starts blinking after power has been good, then a fault has occurred with your shore power. This indicates that you have an under voltage, an over voltage, a reverse polarity fault, or a faulty ground. In this case, please notify your park of the condition in order to correct the fault.
L1 is within range (102 – 132VAC) and there is no power.	Please call Southwire Technical Support at 1-800-780-4324
Optional remote display shows “REVERSE POLARITY” and the Caution When Flashing light is blinking	In this case you have an unsafe condition such as: shore power connections are reversed, there is a faulty ground. In this case, please notify your park of the condition in order to correct the fault.
Optional remote display shows a fault (such as L1 Low or L1 High) and the Caution When Flashing light is blinking.	Any faults detected by the Surge Guard device are reflected in the Optional Remote Display. This allows you to view the status or condition of your electrical power from a remote or convenient location. If the optional remote display shows a fault, as above, check the input connections, shore power cord, and adapter (if applicable), and notify your park of the condition in order to correct the fault.
A fault occurs such as a low or a high voltage during normal operation when shore power is within good operating range	The device will turn off power to the RV, and the Caution When Flashing light will start blinking. Also, the Line 1 light will turn red if you have an under voltage or over voltage fault. These faults will also be visible on the optional remote display if used. If the power returns to normal, the Caution Light will start blinking or the remote display will show “DELAY” on the LCD screen and will wait 128 seconds before turning power to the RV back on..
Surge Failure Light is on.	If the red “SURGE” indicator LED is on, it means that the built-in surge protection has been sacrificed to protect your equipment and is no longer functioning properly. Other features will still function, but the unit is recommended to be replaced.
L1 is on, and DELAY/CAUTION light is flashing	Check to make sure the unit is properly grounded. The green wire going to the terminal block should be properly attached (see installation manual). The other end of the green wire should be properly grounded to the RV. If there is a voltage difference between the incoming neutral (white) and the ground (green) the unit will not allow power to pass through it. If all connections are correct then there is a bad ground at the pedestal or connection.

Notes:

- Low Voltage** – If the input voltage drops below 102VAC for more than 8 seconds, the power will be removed protecting your electronics. This condition may be caused by overloading the park’s power grid. Try reducing your loads. Otherwise, do not operate until power is restored to safe levels.
- High Voltage** – If the input voltage increases above 132VAC for more than 8 seconds or more than 135VAC for 1 second, power will be removed. In Generator mode, check for load balance. Check the generator’s voltage regulator and adjust to safe operating levels.
- Reverse Polarity** – The Caution When Flashing light will be flashing. This indicates that shore power’s hot line and ground are reversed. Check all input wiring to the Surge Guard device. Check the shore power cord and wiring from the generator if applicable. Check/replace adapter if reducing down to 120V, 20A service. Notify park for shore power problems if applicable. Also, this can mean a faulty ground condition.
- Caution When Flashing Light** – – Anytime the caution light is flashing, there is some kind of fault present: reverse polarity, high voltage on the ground or neutral wires, or L1 voltage is outside its operating ranges. It is not uncommon for 2 to 3 volts to be on the neutral wire with respect to ground. Anything higher than this will make this light flash.

For technical assistance, please call 1-800-780-4324 x 20311

Manufactured by Southwire Company, LLC, 5250 140th Avenue North, Clearwater, Florida 33760

© 2017 Southwire Company, LLC. All rights reserved.

* Trademark of Southwire Company, LLC. Registered in the United States.

505-00116C

Modèle 35530

Dispositif à raccordement fixe de 30 A Surge Guard* avec affichage ACL à distance en option

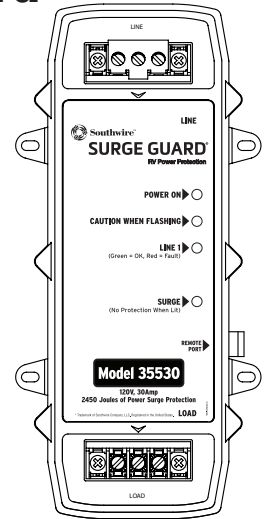
Le dispositif de protection contre les surtensions protège votre VR d'un courant de stationnement incorrect ou de mauvaise qualité.

Normalement, le courant de stationnement doit être de 115 –120 Volts CA. Lorsque le courant chute en dehors de cette plage, la situation est susceptible d'être dangereuse pour le système électrique de votre VR. Le dispositif de protection contre les surtensions protège votre VR en coupant le courant lorsque la tension de secteur L1 est inférieure à 102 Volts CA ou supérieure à 132 Volts CA.

Le dispositif de protection contre les surtensions protège également votre système électrique d'une situation de polarité inversée qui indique que les lignes sous tension et neutre du courant de stationnement sont permutées ou inversées. Cela peut être dangereux pour l'équipement et la sécurité. Le dispositif de protection contre les surtensions n'alimentera pas votre VR jusqu'à ce que le défaut de polarité inversée soit corrigé.

Si votre dispositif de protection contre les surtensions ne fonctionne pas comme prévu, procédez aux étapes de dépannage suivantes afin de déterminer et corriger les anomalies. Remarque : Un test doit être effectué avec les dispositifs et les appareils électriques CA éteints, puis une vérification doit être faite avec les appareils allumés.

Brancher le cordon d'alimentation du courant de stationnement à une source d'énergie de 120 V, 30 A. L'affichage ACL à distance en option affichera « TEMPORISATION » pendant 128 secondes tandis que le dispositif de protection contre les surtensions surveille le courant entrant.



GUIDE DES VOYANTS DU MODÈLE 35530

DESCRIPTION DE LA CONDITION	ÉTAT DU VOYANT		ALIMENTATION VR
	LIGNE 1	TEMPORISATION/ATTENTION	
Conditions normales	vert	désactivé	activé
Condition de démarrage	activé	clignotant	désactivé
Polarité inversée	activé	clignotant	désactivé
Terre ouverte	activé	clignotant	désactivé
Tension à la terre	activé	clignotant	désactivé
Surtension ou sous-tension	rouge	clignotant	désactivé
Pas de courant à l'entrée	désactivé	désactivé	désactivé

PROBLÈME	ÉTAPES DE DÉPANNAGE
Le véhicule se met en marche après 128 secondes puis il s'éteint après 8 à 10 secondes.	Le dispositif de protection contre les surtensions fonctionne correctement et la tension est probablement faible. Dans ce cas, éteignez autant de circuits de charge que possible. Il n'est pas sûr d'utiliser certains équipements avec une tension faible. Vérifiez que la tension d'entrée est supérieure à 102 V CA avec les circuits de charge allumés et éteints.
Le véhicule ne s'allume pas après 128 secondes après l'avoir connecté au courant de stationnement.	Vérifiez le voyant d'avertissement clignotant (DEL rouge). Si ce voyant clignote, votre courant de stationnement CA présente probablement un défaut, ce qui signifie que la tension de secteur 1 est soit trop faible (inférieure à 102 V), trop élevée (supérieure à 132 V), ou que la polarité est inversée (les lignes sous tension et de terre qui entrent dans le VR sont inversées, ou un conducteur est ouvert). Il est également possible que la terre soit défectueuse ou élevée. Si vous utilisez l'affichage à distance en option, vous pouvez également voir ces défauts sur l'écran ACL de l'affichage à distance en option.
Le voyant de la ligne 1 s'allume en rouge.	Une surtension ou sous-tension sur la ligne 1 entre dans le VR. Si ces voyants s'allument en vert, l'affichage à distance indique qu'il n'y a pas de courant après 128 secondes et le voyant d'avertissement continu à clignoter, vous devez inspecter votre courant de stationnement pour vérifier qu'il n'y a pas de défaut de polarité inversée ou de conducteur ouvert. Ces défauts seront également visibles sur l'affichage à distance en option si vous l'utilisez.

Pour obtenir une assistance technique, veuillez composer le 1-800-780-4324 x 20311



Modèle 35530 Dépannage (suite)

PROBLÈME	ÉTAPES DE DÉPANNAGE
Le voyant d'avertissement clignotant s'allume en rouge et clignote	C'est normal lorsque vous connectez pour la première fois le dispositif de protection contre les surtensions au courant de stationnement. Il clignotera pendant 2 minutes lorsque vous l'allumerez pour la première fois. Puis, si le courant de stationnement est bon, il s'arrête de clignoter et alimente votre VR. Si le dispositif de protection contre les surtensions fonctionne depuis un certain temps et qu'il commence à clignoter quand le courant est correct, alors un défaut s'est produit avec votre courant de stationnement. Cela indique une surtension, une sous-tension, une polarité inversée ou une terre défectueuse. Dans ce cas, veuillez en informer votre parc afin de corriger le défaut.
La tension L1 est comprise dans la plage (102 – 132 V CA) et il n'y a pas de courant.	Veuillez appeler l'assistance technique Southwire au 1-800-780-4324
L'affichage à distance en option indique « POLARITÉ INVERSÉE » et le voyant d'avertissement clignotant clignote	Dans ce cas une situation dangereuse s'est produite comme : Les connexions du courant de stationnement sont inversées, la terre est défectueuse. Dans ce cas, veuillez en informer votre parc afin de corriger le défaut.
L'affichage à distance en option indique un défaut (comme L1 faible ou L1 élevée) et le voyant d'avertissement clignotant clignote.	Tous les défauts détectés par le dispositif de protection contre les surtensions sont indiqués sur l'affichage à distance en option. Cela vous permet de voir l'état ou la condition de votre alimentation électrique depuis un emplacement à distance ou convenable. Si l'affichage à distance en option indique un défaut, comme décrit ci-dessus, vérifiez les bornes d'entrée, le cordon d'alimentation en courant de stationnement et l'adaptateur (le cas échéant), et informez votre parc de la condition afin de corriger le défaut.
Un défaut se produit comme une tension basse ou une tension élevée pendant le fonctionnement normal alors que le courant de stationnement est dans la plage de fonctionnement	Le dispositif de protection contre les surtensions coupe le courant au VR et le voyant d'avertissement clignotant clignote. Le voyant de la ligne 1 s'allume en rouge en cas de surtension ou de sous-tension. Ces défauts seront également visibles sur l'affichage à distance en option si vous l'utilisez. Si le courant retourne à la normale, le voyant d'avertissement commence à clignoter ou l'affichage à distance indique « TEMPORISATION » sur l'écran ACL et le VR est à nouveau alimenté au bout de 128 secondes.
Le voyant de défaut de surtension s'allume.	Si le voyant à DEL rouge indiquant une « SURTENSION » s'allume, cela signifie que le dispositif de protection contre les surtensions intégré a été sacrifié pour protéger votre équipement et qu'il ne fonctionne plus correctement. Les autres caractéristiques fonctionnent encore, mais il est recommandé de remplacer le dispositif.
L1 s'allume, et le voyant TEMPORISATION/ ATTENTION clignote	Assurez-vous que le dispositif est correctement mis à la terre. Le fil vert qui va vers le bornier doit être correctement branché (voir le manuel d'installation). L'autre bout du fil vert doit être correctement mis à la terre au VR. S'il y a une différence de tension entre le neutre entrant (blanc) et la terre (vert), le dispositif ne laisse pas passer le courant. Si tous les raccordements sont corrects, alors il y a un défaut de terre au socle ou à la connexion.

Remarques :

- Tension faible** – si la tension d'entrée est inférieure à 102 V CA pendant plus de 8 secondes, le courant est coupé pour protéger vos appareils électroniques. Cette condition peut être causée par une surcharge du réseau électrique du parc. Essayez de réduire vos charges. Autrement, n'utilisez pas le dispositif jusqu'à ce que le courant retourne à des niveaux sans danger.
- Tension élevée** – si la tension d'entrée est supérieure à 132 V CA pendant plus de 8 secondes ou supérieure à 135 V CA pendant 1 seconde, le courant est coupé. En mode Génératrice, vérifiez l'équilibrage des phases. Vérifiez le régulateur de tension de la génératrice et réglez-le à des niveaux de fonctionnement sûrs.
- Polarité inverse** – le voyant d'avertissement clignotant clignote. Cela signifie que les lignes sous tension et de terre du courant de stationnement sont inversées. Vérifiez tout le câblage d'entrée au dispositif de protection contre les surtensions. Vérifiez le cordon d'alimentation en courant de stationnement et le câblage de la génératrice le cas échéant. Vérifiez/remplacez l'adaptateur si la tension chute à 120 V, 20 A. Informez le parc en cas de problème avec le courant de stationnement. Cela signifie également que la terre est défectueuse.
- Le voyant d'avertissement clignotant clignote** – à chaque fois que le voyant clignote, cela signifie qu'il y a un défaut : La polarité est inversée, la tension est élevée aux fils de terre et neutre, ou la tension L1 est en dehors de sa plage de fonctionnement. Il n'est pas inhabituel que 2 à 3 volts de plus passent à travers le fil neutre par rapport à la terre. Toute valeur supérieure fera clignoter ce voyant.

Des questions ou préoccupations?

Appelez notre département d'assistance technique au 800-780-4324 x 20311